

УТВЕРЖДЕНО  
приказом департамента образования  
администрации города Нижнего Новгорода  
от 30.06.2020 №341/1

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о муниципальной системе оценки качества образования**  
**города Нижнего Новгорода**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Нижнего Новгорода (далее – Положение, МСОКО) определяет цели, задачи, принципы, структуру и механизмы муниципальной системы оценки качества образования города Нижнего Новгорода.

1.2. МСОКО на территории города Нижнего Новгорода осуществляется в соответствии с:

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

постановлением Правительства Города Нижнего Новгорода от 30 апреля 2014 г. № 301 «Об утверждении государственной программы «Развитие образования Города Нижнего Новгорода»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 6 июня 2019 г. № 219/590 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся»;

приказом Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 30.06.2020 №316-01-63-1063/20 «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования Нижегородской области»;

федеральными государственными образовательными стандартами начального, основного, среднего общего образования и дошкольного образования;  
иными нормативными правовыми актами.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) конкретной образовательной организации осуществляется также в соответствии с локальными нормативными актами образовательной организации.

1.3. МСОКО распространяется на образовательные организации (далее – ОО), реализующие:

- основные общеобразовательные программы: образовательные программы дошкольного образования, образовательные программы начального общего образования, образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования;

- дополнительные общеобразовательные программы (в образовательных организациях сферы образования).

1.4. МСОКО представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, нормативно-правовых материалов, механизмов, диагностических оценочных и аналитических процедур на единой основе, обеспечивающих оценку образовательных достижений (результатов) обучающихся, деятельности образовательных организаций, муниципальных систем образования и всей образовательной системы региона.

1.5. В МСОКО используются следующие ключевые понятия:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.<sup>1</sup>

Оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ в конкретной образовательной организации, деятельности муниципальных систем образования и всей образовательной системы региона.

Механизмы оценки качества образования – совокупность принятых и осуществляемых в образовательной системе процедур оценки образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ в конкретной образовательной организации, деятельности муниципальных систем образования и всей образовательной системы региона.

Процедуры оценки качества образования – официально установленные, предусмотренные правилами способы и порядки осуществления оценки образовательных

---

<sup>1</sup> Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», ст. 2, п. 29

достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ в конкретной образовательной организации, деятельности муниципальных систем образования и всей образовательной системы региона.

Мониторинг качества образования – специально организованное систематическое наблюдение за состоянием образовательных объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза;

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.6. МСОКО предусматривает объективную оценку: образовательных достижений обучающихся; оценку эффективности реализации образовательных программ в ОО, оценку эффективности деятельности всей муниципальной системы образования и ее муниципальных подсистем.

1.7. Основными пользователями результатов МСОКО являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогические коллективы ОО;
- органы, осуществляющие управление в сфере образования;
- учредители ОО;
- работодатели и их объединения;
- внешние по отношению к системе образования организации, заинтересованные в оценке качества образования (научные учреждения и др.);
- общественные организации.

1.7 МСОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности экспертов, ежегодное общественно-профессиональное обсуждение результатов функционирования и развития системы образования города.

## **2. Цели, задачи и принципы МСОКО**

2.1. Цель МСОКО: совершенствование управления качеством образования на основе его достоверной и объективной оценки.

2.2. Основными задачами МСОКО являются:

- разработка и реализация единых подходов к измерению и оценке качества образования;
- внедрение измерителей и технологий оценки, обеспечивающих валидную информацию о качестве образования;
- развитие и совершенствование механизмов и процедур оценки качества подготовки обучающихся; выявление факторов, влияющих на качество образования;
- развитие различных форм оценки системы образования с точки зрения ее направленности на индивидуальное развитие обучающихся и повышение их конкурентоспособности;
- развитие механизмов управления качеством образования, информационное, аналитическое и экспертное обеспечение управления качеством муниципальной системы образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования муниципальной системы оценки качества образования;
- совершенствование системы повышения квалификации педагогических работников;
- выявление образовательных организаций с низкими образовательными результатами, в том числе функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, и реализация мер адресной поддержки ОО;
- формирование системы оценки эффективности деятельности руководителей ОО;

- обеспечение участников образовательных отношений достоверной информацией о состоянии и развитии системы образования в муниципалитете, в регионе;
- повышение заинтересованности всех участников образовательных отношений в совершенствовании образовательной деятельности и улучшении его результатов.

2.3. Основными принципами функционирования МСОКО являются:

- функциональное единство различных уровней системы оценки качества образования (регионального, муниципального и уровня образовательной организации);
- открытость, прозрачность, объективность процедур и механизмов оценки качества образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личная значимость;
- общественное участие в процедурах оценивания, общественно-профессиональное признание;
- научная обоснованность процедур, методов, средств оценивания.
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышение роли внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

2.4. Основными содержательными принципами оценки качества общего образования являются<sup>2</sup>:

- ориентация на потребности и интересы обучающихся;
- ориентация на федеральные государственные образовательные стандарты (далее – ФГОС);
- развитие современных инструментов оценки качества образования;
- ориентация на оценивание образовательной подготовки обучающихся и образовательной деятельности;
- оценка культуры самооценки образовательных организаций, внедрение технологий формирующего оценивания как способа продвижения к поставленным целям обучения с учетом целей и особенностей участников образовательных отношений; освоения образовательных программ;
- оценка степени соответствия подготовки обучающихся требованиям ФГОС к результатам освоения образовательных программ;
- оценка степени соответствия образовательной деятельности требованиям ФГОС к условиям реализации образовательных программ;
- оценка степени соответствия образовательной деятельности потребностям обучающихся, потребностям образовательных организаций, предприятий и учреждений, потенциальными будущими работниками которых являются обучающиеся;
- проведение ежегодного комплексного анализа данных о качестве образования;
- ориентация на сравнительные международные исследования TIMSS, PIRLS и PISA в качестве примеров воплощения практики международных исследований качества подготовки обучающихся.

### **3. Основные элементы МСОКО**

3.1. Основными объектами оценки качества образования являются:

- деятельность муниципальной системы образования;

---

<sup>2</sup> Методология и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся. Утверждены приказом Министерства просвещения РФ и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 06.05.2019 № 590/219

- деятельность муниципальных систем образования;
- деятельность образовательных организаций;
- образовательные программы;
- программы воспитания;
- процесс и результат деятельности педагогических и руководящих работников;
- уровень квалификации и характер профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников ОО;
- предметные, метапредметные и личностные результаты освоения основных образовательных программ;
- индивидуальные достижения обучающихся;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность образовательными услугами и образовательными результатами заказчиков и потребителей образовательных услуг.

3.2. МСОКО включает в себя следующие элементы:

- системы сбора, обработки, анализа и представления образовательной статистики в области оценки качества образования;
- система, измерения, анализа, интерпретации показательной качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией основных пользователей МСОКО.

3.3. МСОКО осуществляется на основе:

- данных международных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и др.), а также общероссийских, региональных исследований по модели международных исследований;
- результатов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования;
- данных исследований достижений обучающихся по отдельным учебным предметам на различных уровнях образования (НИКО, ВПР и др.);
- данных о текущем контроле успеваемости образовательных организаций: образовательные достижения обучающихся, мониторинг и диагностика обученности и т.д.;
- данных социологических исследований в системе образования (в частности, сбора и анализа контекстной информации);
- данных государственной образовательной статистики (по формам федерального статистического наблюдения № ОО-1, № ОО-2, № 1- ДО, № 1-НД, № 85-К, № СПО-1, № СПО – 2, СПО - мониторинг), ведомственной статистики, информационно-аналитических материалов федерального и регионального уровней, региональных мониторингов;
- данных об аттестации, профессиональных компетенциях, результатов конкурсов профессионального мастерства педагогических и руководящих работников образовательных организаций;
- результатов мониторинга удовлетворенности потребителей образовательными услугами и результатами образовательной деятельности.
- данных, полученных по результатам федерального государственного контроля качества образования;
- данных информационно-аналитических материалов на региональном уровне.

3.4. МСОКО охватывает следующие области оценки:

3.4.1 Механизмы управления качеством образовательных результатов:

- система оценки качества подготовки обучающихся;
- система работы со школами с низкими образовательными результатами, в том числе функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;

- система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;
- система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся.

#### 3.4.2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности:

- система обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников;
- система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций региона;
- система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников;
- система методической работы;
- система организации воспитания и социализации обучающихся.

### 4. Организация МСОКО

#### 4.1. Организационная структура МСОКО включает следующие уровни:

- муниципальный уровень;
- уровень образовательной организации.

#### 4.2. Субъектами муниципального уровня МСОКО являются:

- департамент образования администрации города Нижнего Новгорода (далее – Министерство);
- муниципальное автономное учреждение «Центр мониторинга и информационно-методического обеспечения» (далее – МАУ ЦММО);
- органы, осуществляющие управление в сфере образования территориальных органов администрации города Нижнего Новгорода (далее – ОУО);
- общественные организации (объединения).

#### 4.4. Уровень образовательных организаций в МСОКО представлен образовательными организациями, реализующими:

- основные общеобразовательные программы: образовательные программы дошкольного образования, образовательные программы начального общего образования, образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования;
- дополнительные общеобразовательные программы (в образовательных организациях сферы образования).

#### 4.5. Функции субъектов МСОКО.

##### 4.5.1. Департамент образования:

- разрабатывает нормативные правовые документы, регламентирующие функционирование МСОКО;
- формирует единые подходы к муниципальной оценке качества образования;
- организует мониторинг системы образования города Нижнего Новгорода;
- организует оценку системы выявления, поддержки и развития одаренных детей и талантливой учащейся молодежи;
- организует и координирует работу структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;
- осуществляет анализ состояния и перспектив развития образования в городе Нижнего Новгорода;
- обеспечивает организационно-технологическое сопровождение государственной итоговой аттестации выпускников по основным образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА); анализ результатов оценки качества

образования по данным ГИА; формирование и ведение базы данных показателей качества образования по результатам ГИА и иных оценочных процедур;

- осуществляет финансовое обеспечение МСОКО в части деятельности подведомственных ОО;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе;
- информирует общественность о результатах оценки качества образования.

#### 4.5.2. МАУ ЦМИМО:

- осуществляет информационное и аналитическое сопровождение МСОКО, в том числе по выявлению факторов, влияющих на качество образования;
- осуществляет организационно-методическое сопровождение проведения мониторингов системы образования города Нижнего Новгорода, образовательных достижений обучающихся по учебным предметам на различных уровнях образования; мониторинг условий осуществления образовательной деятельности и удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами и результатами образовательной деятельности; анализ результатов оценки качества образования;
- организует заказ у организаций, обладающих соответствующей компетенцией, контрольно-измерительных материалов для муниципальных оценочных процедур;
- осуществляет научно-методическое сопровождение оценки качества образования в городе; мониторинг уровня квалификации и профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников ОО;
- координируют деятельность структур, осуществляющих оценку качества образования на муниципальном уровне, в том числе муниципальной методической службы по осуществлению информационно-методического обеспечения МСОКО;
- осуществляет формирование пула экспертов для проведения оценочных процедур;
- осуществляет сбор, хранение и обработку информации о состоянии и динамике качества образования города Нижнего Новгорода;
- осуществляет разработку, ведение и совершенствование баз данных оценочных процедур, апробацию и внедрение программных продуктов для оценочных процедур.

#### 4.5.3. ОУО:

- обеспечивают организацию оценочных процедур в пределах установленной компетенции;
- осуществляют мониторинг муниципальной системы образования;
- обеспечивают объективность оценки качества образования на муниципальном уровне;
- создают условия для организации проведения независимой оценки качества учебных достижений обучающихся и условий осуществления образовательной деятельности ОО;
- информируют общественность о результатах оценки качества образования.

#### 4.5.4. ОО:

- осуществляют функционирование внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации;
- осуществляют сбор и своевременное внесение сведений в базы данных в соответствии с регламентом их ведения;
- осуществляют проведение оценочных процедур и обеспечение достоверности представляемой информации о них;
- осуществляют индивидуальный учёт результатов освоения обучающимися образовательных программ, текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся, оценку образовательных достижений обучающихся с определением

индивидуального прогресса и, при необходимости, диагностику проблем освоения образовательных программ;

- осуществляют проведение самообследования образовательной организации;
- осуществляют обеспечение информационной открытости и доступности внутренней системы оценки качества в соответствии с действующим законодательством.

#### 4.5.5. Общественные организации (объединения):

- осуществляют общественный контроль в формах общественного мониторинга, общественной проверки, общественной экспертизы, общественных обсуждений, общественных (публичных) слушаний и других формах взаимодействия;
- осуществляют подготовку предложений по вопросам развития МСОКО;
- осуществляют участие в обсуждении системы критериев оценочных процедур на региональном и муниципальном уровнях, а также уровне образовательной организации;
- осуществляют участие в оценочных процедурах по согласованию.

4.6. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами МСОКО, осуществляется посредством соответствующих нормативных правовых, организационных и распорядительных документов.

#### 4.7. Реализация МСОКО осуществляется посредством:

- самообследования и результатов внутренней оценки качества образовательной организации
- мониторинга образовательных достижений обучающихся;
- мониторинговых, статистических и социологических (международных, государственных и региональных) исследований и др.
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- государственного контроля (надзора) в сфере образования);
- аттестации педагогических и руководящих работников.

#### 4.8. МСОКО строится на основе следующих управленческих механизмов:

- учет имеющегося российского опыта в сфере оценки качества образования;
- учет реальной проблематики муниципальной системы образования, формирование управленческих инструментов и механизмов, направленных на решение этих проблем, а также формирование инструментов оценки эффективности их решения;
- выявление и распространение позитивных управленческих практик, касающихся значимых аспектов деятельности системы общего образования, что возможно только в случае регулярного участия всех заинтересованных групп пользователей в анализе, обсуждении и применении результатов оценки;
- повышение мотивации участников образовательных отношений;
- стимулирование большей вовлеченности всех участников образовательных отношений и органов исполнительной власти, местного самоуправления в решение актуальных задач, связанных с повышением качества образования;
- использование широкого спектра критериев и показателей оценки качества образования на всех уровнях управления образованием;
- обеспечение возможности использования результатов оценки для управления качеством образования на всех уровнях системы образования региона.
- ежегодное общественно-профессиональное обсуждение результатов функционирования и развития системы образования региона.

4.9. Оценка муниципальных управленческих механизмов осуществляется с учетом реализации полного управленческого цикла, включающего:

- выбор обоснованных целей (обоснование может проводиться с использованием имеющихся данных и проведенного ранее анализа);



- выбор показателей для оценки и определение методов сбора информации;
- проведение мероприятий в соответствии с поставленными целями;
- процесс сбора информации в соответствии с поставленными целями с применением выбранных методов;
- анализ полученных данных;
- разработку рекомендаций;
- принятие управленческих решений;
- последующая оценку эффективности управленческих решений.

## **5. Механизмы обеспечения объективности процедур МСОКО**

5.1. Формирование сети муниципальных и школьных координаторов, ответственных за организацию и проведение мероприятий по оценке качества образования.

5.2. Использование при проведении оценочных процедур видеонаблюдения, общественного наблюдения аккредитованными общественными наблюдателями из числа представителей общественных структур (СМИ, родительских комитетов ОО, образовательных организаций высшего образования, профессиональных образовательных организаций; общественных объединений и организаций).

5.3. Выезд в организации, на базе которых проводятся оценочные процедуры, уполномоченными представителями организаций, указанных в пункте 4.2 настоящего Положения, и иные мероприятия, обеспечивающие объективность оценочных процедур.

5.4. Определение образовательных организаций с положительной динамикой снижения количества образовательных организаций с признаками необъективности результатов оценочных процедур для распространения опыта их работы.

5.5. Формирование позитивного отношения образовательных организаций к объективной оценке образовательных результатов обучающихся, проводимым федеральным оценочным процедурам через использование их результатов для совершенствования системы оценки качества образования на уровне образовательной организации и повышения объективности оценивания работ.

5.6. Организация адресной помощи педагогическим и руководящим работникам школ с низкими образовательными результатами.

5.7. Проведение информационно-разъяснительной работы с руководителями образовательных организаций по вопросам повышения объективности оценки образовательных достижений обучающихся.

5.8. Формирование позитивного отношения родительской общественности к оценочным процедурам.

## **6. Информирование заинтересованных сторон о результатах оценки качества образования**

6.1. В рамках мероприятий по оценке качества образования осуществляется информирование образовательных организаций - участниц мероприятий по оценке качества образования о конкретных промежуточных и итоговых результатах оценки, в том числе посредством передачи информации через личные кабинеты этих образовательных организаций в ФИС ОКО.

6.2. Информирование граждан, в том числе обучающихся и их родителей (законных представителей) осуществляется посредством размещения актуальной информации на сайтах департамента образования города Нижнего Новгорода, МАУ ЦМИМО, ОО, а также публикаций в прессе.

6.3. Общественно-профессиональное обсуждение результатов функционирования и развития системы образования региона осуществляется на конференциях, совещаниях, семинарах, круглых столах и т.п.

## **7. Планируемые результаты реализации МСОКО**

7.1. МСОКО функционирует как часть системы оценки качества образования Нижегородской области, является объективной информационной основой принятия эффективных управленческих решений в сфере оценки качества образования для всех уровней управления системой образования региона и выступает действенным механизмом управления качеством образования на региональном уровне.

7.2. Реализация МСОКО обеспечит:

- соответствие требованиям федерального и регионального законодательства в сфере оценки качества образования (в части содержания, механизмов и процедур оценки качества образования);
- готовность применения инновационных процедур оценки качества образования с учетом специфики региона;
- привлечение экспертного сообщества к участию в различных формах профессиональной, профессионально-общественной и общественной оценки качества образования;
- применение эффективных средств информационного, методического и технического сопровождения современных механизмов и процедур оценки качества образования;
- информирование потребителей результатов МСОКО о состоянии и тенденциях качества образования в образовательной системе города.